

SHELLDOME 注意事項

■ 使用・メンテナンスについて

- ・台風、突風、大雪など異常気象時にはテントシートを取り外すなどの処置をしてください。
- ・定期的にボルト、ナット、アンカー、ワイヤー等の締付け確認をしてください。
- ・PVC シートは、難燃性の性質をもちますが、本製品は防火仕様ではありません。

■ 納品について

- ・鉄柵パレットで納品の為、受取にはフォークリフトが必要です。
- ・本製品は業務用製品の為、個人宅、現場への直送はできません。運送会社の営業所止め、ユニック車での配達（別途料金）も可能です。
- ・通常 3～5 営業日以内に発送します。在庫がない場合は 2～3 ヶ月お待ちいただく場合があります。納期に関してはお問い合わせください。

■ 組み立てについて

- ・土用のアンカー付属。（コンテナシェルター、コンテナポートは固定用金具付属）コンクリート面へ設置する場合は別途コンクリートアンカーをご用意ください。必ずアンカーもしくは金具等で固定してください。
- ・記載の参考組立時間は目安です。技量によって異なります。時間に余裕をもって設置してください。設置場所整備、アンカー工事、コンテナ固定の時間は含まれません。
- ・モデルによっては高所での作業となる為、高所作業車、足場が必要です。
- ・日本語補足説明書をよくお読みの上、設置前に英文説明書の Parts List でパーツの数量を確認して設置してください。パーツ不良、不足等発生した場合は組立前にご連絡ください。
- ・保証期間は納品日より 30 日間です。設置中、使用中の事故等の責任は負いかねます。施工主様の責任の元設置、ご利用ください。
- ・DIY で設置可能なキットですが、品質は欧米諸国を基準としています。穴位置など現場合わせが必要な部分があります。
- ・本製品は建築確認申請非対応タイプです。

■ パーツ供給について

すべてのパーツの供給が可能です。ただし、メーカー廃盤品の場合はパーツ供給できない場合があります。メーカー取り寄せパーツの場合は、お時間がかかる場合があります。納期についてはお問合せください。

■ 輸入品について

SHELLDOME（シェルドーム）は高品質・低価格を実現し、多くのお客様にご利用を頂く事を目的に海外弊社提携工場（中国）で生産されています。弊社提携工場は製品管理を徹底しており、この工場で生産されたテント倉庫は常にヘビーデューティーが求められる北米（アメリカ、カナダ等）や過酷な環境の北欧地域、オセアニア地域でも利用されています。下記の輸入品の特性にご理解頂き、ご検討していただくようお願い申し上げます。

- 輸入時などに発生するパッケージ箱や鉄柵パレットの傷みがあります。
 - 上記同様パイプやテントシートにこまかな傷や汚れがある場合があります。特に白色のテントシートには汚れが付着しています。
 - シートにピンホールのように見える部分がある場合がありますが、性能には問題ありません。
 - 工場から出荷された状態でお届けしており、日本国内で検品はしていません。パーツ不良、不足の場合は品質保証期間内（到着より 30 日以内）は良品と交換させていただきます。製品が到着しましたら、組立前に必ずパーツを確認してください。
- 製品精度は毎年改善しておりますが、まだまだ完璧な製品でないのが現状です。細かい部分で組立現場合わせが必要な場合がございます。何卒ご理解の程よろしく願いたします。完璧な精度を求められる方にはおすすりできません。※使用上に問題のある商品は販売していません。

■ 保証について

SHELLDOME（シェルドーム）について欠陥が発生した場合は製品到着日より 30 日以内に限りパーツ調整もしくはパーツ交換により保証対応します。欠陥品であるか否かは当社にて判断します。納品日より 30 日を超えた場合は有償にてパーツ交換対応します。ただしパーツ生産が終了した物に関してはパーツ供給ができません。なお、欠陥品の影響で発生した営業損失、労働損失、精神的損失等、欠陥品/パーツ以外は補償できません。

〈保証対象〉●組立不可なパイプの曲がり、破損●テントシートの破れ●パーツ不足

〈保証対象外〉●外装箱の汚れ、傷み●組立、使用に問題のないキズや汚れ●製品の特性であるテントシートのピンホール●誤った組立方法や使用方法で破損したもの●組立現場で対応出来るものや使用に問題のないもの●不適当な修理や改造による破損●天災・事故による破損●保証書と購入日、購入場所が判別可能なレシートや送り状等がない場合

万が一、納品より 30 日以内に欠陥/パーツが発生した場合は組立前に速やかにご購入の販売店へお問合せください。当社にて調整もしくはパーツ交換を行います。当社では欠陥品の原因を追究して、製造メーカーへ通知すると共に今後の品質向上へ努めます。組立時は周りの環境、法規などにご注意の上、十分な時間、人数を確保して行ってください。組立時に起こった事故、トラブルについては当社は一切責任を負いません。